

憲章

私達は、企業の社会的責任を自覚し、自動車の買取事業および Web 媒体事業を通じ、お客様に対し安全・安心なサービスの提供を実現し、業界の健全な発展を目指します。

1. 私達は、常にお客様の立場に立ち、良質なサービスを提供し、自動車の買取事業および Web 媒体事業に対する信頼を高めるよう努めます。
2. 私達は、法令・業界ルールを遵守し、社会的規範に則り、誠実かつ公正な事業活動を遂行します。
3. 私達は、信義に則った公正かつ自由な競争を通じて健全な発展に努めます。
4. 私達は、お客様に対し、自動車の取引及び広告に関する正確かつ適切な情報の提供を行うよう努めます。
5. 私達は、万一、取引に関し、消費者から苦情の申し出を受けたときには、誠意をもって円満な解決を図るよう努めます。
6. 私達は、常に従業員の指導・監督を行うとともに、従業員の教育を徹底し、その資質・能力の向上に努めます。
7. 私達は、市民社会の秩序を脅かす暴力団等の反社会的勢力及び団体に対しては、毅然とした態度で臨み、関係を遮断します。