



一般社団法人日本自動車購入協会

ジェイパックでは、
お客様に安心してお車を
お売りいただける環境づくりに
取り組んでいます。

JPUC(ジェイパック)とは

消費者のみならず信頼される自動車買取業界の
確立を目指して、2014年、一般社団法人日本自動車購
入協会(JPUC:ジェイパック)が新しく設立されました。
ジェイパックは、自動車買取業に関わる事業者(自動
車買取事業者・自動車買取広告事業者)が協働し、自
主規制を運用するための団体として、お客様に安心し
てご契約していただける環境作りを目指しています。

JPUC ジェイパックでは次のような取組みをしています。

5つの部会を設け、以下に重点を置き活動しています。



I. 自動車買取に関わる情報収集、および、参加企業への共有

自動車買取事業を展開する企業に対して、第三者の立場
から業界動向やお客様動向等の情報提供を行うことで、
自動車買取事業者のサービス品質の向上に取り組んで
います。

II. お客様相談窓口(車売却消費者相談室)の運営

自動車売却に関するお客様のご相談・ご意見について、迅
速・的確に対応し、解決等をはかることに取り組んでいます。
また、お客様の声を、会員企業間(自動車買取事業者およ
び媒体運営事業者)で共有し、個々の会員企業の品質改
善に取り組んでいます。

III. モデル約款の、会員への推奨と監修番号の交付

自動車売買の際の契約に関する決まりごと「モデル約
款」を策定し、会員企業が「モデル約款」に基づいて契約
書を作成するよう推奨しています。
また、JPUCの審査を受けた約款(契約書)には監修番
号を交付し、管理しています。契約する企業を選ぶ際の、
ひとつの目安としてください。

IV. WEB広告表現に関わるガイドラインの策定

お客様が自動車売却をネット上で申し込む際に、誤解を
生むような表記・表現が行われないよう広告表現に関わ
るガイドラインを策定し、会員企業が遵守することに取組
んでいます。

お車売却に関するお困りごとは

[一般社団法人日本自動車購入協会]

[車売却消費者相談室]へ

☎0120-93-4595

受付時間: 平日9:00~17:00(土日祝日休業)

●ご相談・ご質問は無料です。

●自動車販売に関するご相談、車査定サイトへの申し込みの
キャンセル依頼や情報削除依頼については、対応できません。