

報道関係各位

2014年9月29日

一般社団法人日本自動車購入協会（JPUC）設立について

自動車買取の更なる発展を目指した、一般社団法人日本自動車購入協会（英語名：Japan Purchase Used Car Association、略称：JPUC/ジェイパック、以下「JPUC」）を設立いたしましたので、お知らせいたします。

JPUCは、自動車買取事業者に加え、車査定申し込み媒体運営事業者、一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会、一般社団法人日本自動車流通研究所、といった関連団体を中心にしたものです。

自動車買取業は、オートオークションでの流通量の増大により1990年代から各社参入が始まりました。急激なスピードでの業態認知・各社の積極的な店舗展開・一括見積もりサイトをはじめとした関連サービス誕生など、業界全体が加速度的に成長いたしました。結果、年間数十万台の取り扱い規模となり、中古車販売店や新車ディーラーでの“下取”ではなく、買取専門店での“買取”という自動車業界における新しいビジネスとして市場が確立、消費者からの多くの支持を得て市場を拡大して参りました。一方で、急速な拡大の中で、買取及び関連する事業者においては、サービス基準がルール化されていない等の課題もあり、業界の健全な発展のため早急な業界団体の設立が望まれていました。

現在の日本国内の自動車マーケットは“成熟期”と言われており、新規や増車での自動車購入よりも現保有車を売却しての乗り換えが多数を占めています、また自動車保有期間も長期化傾向にあり、「乗り換え促進」は国内マーケットの活性化において重要なファクターとなります。その中で自動車買取業界は、一般消費者に向けて「適切な検査による現保有車の正確な資産価値査定」を行う事で、一般消費者の乗り換え意欲を高める事が可能となり、結果、国内新車マーケットの拡大・良質な中古車の流通量増大など、国内マーケットの発展に寄与する事が出来るものと考えます。そのためには、個々の事業者の利益追求だけではなく、業界全体が一体となつての様々な環境整備が必要と考えます。今回の団体設立は、「一般消費者への安全・安心なサービスの提供」という理念のもとに、顧客への不当な勧誘を防止し、一般消費者によ

る自主的かつ合理的な選択、および一般消費者が安心かつ安全に契約できる環境を提供することで、自動車の取引の公正化を図ることが目的です。

JPUC の発足にあたっては、有識者・学識経験者をはじめとする方々、また業界関連団体、消費者関連団体から構成するアドバイザリーボードの協力を得て、5つの作業部会を設け、標準約款や倫理綱領、行動基準といった規定による、消費者との契約および解約に関する基準整備をはじめ、自動車買取における「サービス品質の向上」「利用者満足度の向上」「WEB 広告での表現のあり方」などについて議論を進めて参りました。

その議論を受け、JPUC では以下4点に重点を置いて活動を開始いたします。

(1) 自動車買取に関わる情報収集、および、参加企業への共有

自動車買取事業を展開する事業者に対して、第三者の立場から業界動向や顧客動向等の情報提供を行うことで、車買取事業者のサービス品質の向上に貢献します。

(2) お客様相談窓口の設置

自動車買取に関するお客様のご意見について、一般社団法人日本自動車流通研究所（JADR1）内に設置しているお客様相談窓口を移管し体制を強化、車買取事業者および媒体運営事業者の品質改善に寄与すべくスピーディな情報共有を目指します。

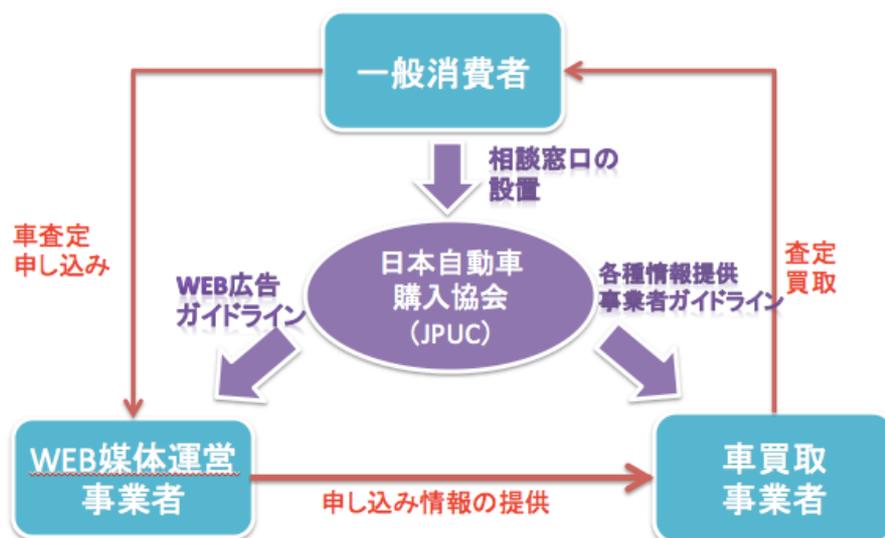
(3) 買取事業者に対するガイドラインの策定

買取事業者が事業の健全性を維持し、消費者に有益なサービスを提供するためのガイドラインを策定、また業界全体の価値向上の為、必要書類の書式統一や事業活動調査制度を設け運用いたします。

(4) WEB 広告表現に関わるガイドラインの策定

一般消費者が車買取査定をネット上で申し込む際に、誤解を生むような表記・表現が行われないうような広告表現に関わるガイドラインを策定し、遵守を徹底いたします。

【JPUC の役割と立ち位置】



【新団体の組織概要】

名称	一般社団法人日本自動車購入協会
英語名	Japan Purchase Used Car Association
略称	JPUC(ジェイパック)
所在地	東京都中央区日本橋堀留町 1-1 0-1 細田商事ビル3階

【役員】

代表理事	井上貴之（株式会社カーセブンディベロプメント 代表取締役社長）
理事	村千鶴子（東京経済大学現代法学部 教授）
理事	高芝利仁（高芝法律事務所 弁護士）
理事	木谷忠（一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会 理事）
理事	岩崎孝（株式会社インディオ富山 代表取締役）
理事	兵頭裕（株式会社カービュー 代表取締役社長）
理事	間瀬文雄（株式会社エイチームライフスタイル 代表取締役社長）
理事	室政美（株式会社リクルートマーケティングパートナーズ 執行役員）
理事	藤島義琢（株式会社ウェブクルー 比較サイト事業統轄最高責任者）
理事	羽鳥裕介（株式会社ガリバーインターナショナル 代表取締役社長）
理事	森本貴史（株式会社カーチス 代表取締役社長）
監事	加藤義久（日本みらい会計事務所 公認会計士・税理士）

【アドバイザーボード 構成団体】

- ・ 経済産業省
- ・ 消費者庁
- ・ 一般社団法人自動車公正取引協議会
- ・ 独立行政法人国民生活センター
- ・ 一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会
- ・ 一般財団法人日本自動車査定協会

本件に関するお問い合わせ
一般社団法人日本自動車購入協会 事務局
TEL: 03-6264-8099